



LISTINO SERVIZI

Prezzi in vigore dal 01 gennaio 2019

SERVIZI DI SUPPORTO

Interventi su chiamata - tariffa oraria (ore non frazionabili)

▪ Assistenza sistemistica di base	€ 35,00
▪ Consulenza sistemistica specialistica	€ 45,00

Spese accessorie

▪ Diritto fisso di chiamata, entro 50 km (A/R) ¹	€ 30,00
▪ Spese di trasferta oltre 50 Km (A/R) ¹ , rimborso chilometrico documentato a consuntivo, costo al chilometro	€ 0,50

- *Tempo minimo di intervento: 1 ora*
- *Ore dal momento dell'arrivo presso la sede del cliente o dall'inizio dell'intervento se eseguito presso la nostra sede.*

Contratti di assistenza sistemistica di base pre-pagati

▪ Monte ore a scalare da 12 ore	€ 350,00
▪ Monte ore a scalare da 24 ore	€ 650,00

Modalità e caratteristiche del servizio di assistenza sistemistica

- *Il contratto manterrà bloccato il prezzo fino ad esaurimento del monte ore acquistato.*
- *Il contratto da diritto all'assistenza via email.*
- *Sugli interventi eseguiti sotto contratto non viene applicato il diritto fisso di chiamata.*
- *Il contratto decorre dal pagamento della fattura relativa.*
- *Tempo minimo di intervento: 1 ora (ore non frazionabili)*

Assistenza sistemistica remota

▪ Canone annuale forfettario per l'assistenza remota	€ 550,00
--	----------

Modalità e caratteristiche dell'assistenza remota

- *Prerequisiti: connessione internet attiva, installazione del software per l'assistenza remota.*

Assistenza sistemistica telefonica

▪ Canone annuale fisso di assistenza telefonica	€ 350,00
---	----------

Modalità e caratteristiche dell'assistenza telefonica

- *Consente di usufruire dei servizi di assistenza telefonica relativamente ai prodotti supportati.*

¹ La distanza viene stabilita rispetto alla sede dello studio attraverso le indicazioni della via più breve fornite da Google Maps

